MENTIONS LÉGALES DE LA PLATEFORME E-LEARNING ADEBEO

1. Éditeur

La plateforme de formation en ligne accessible à l'adresse https://elearning.adebeo.com est éditée par :
ADEBEO
Société à Responsabilité Limitée (SARL) au capital de 8 600 €
RCS Lyon 520 037 516
Siège social : 24 avenue Joannes Masset, 69009 Lyon – France
Numéro de TVA intracommunautaire : FR62520037516
Déclaration d'activité d'organisme de formation : 82691090269
Téléphone : 04 74 01 98 72
Courriel : info@adebeo.com

2. Directeur de la publication
Christelle Fayolle

3. Webmaster
Denis Bolomier

4. Hébergement
La plateforme est hébergée par : OVH - SAS au capital de 10 000 000 € - RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045 - Code APE 6202A - N° TVA : FR 22 424 761 419 - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

5. Objet de la plateforme
La plateforme e-learning ADEBEO permet aux utilisateurs d'accéder aux formations en ligne commercialisées par ADEBEO, ainsi qu'aux ressources pédagogiques, exercices, évaluations, parcours de formation et, le cas échéant, aux modules préparant à une certification.
L'accès à certains contenus est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte personnel et d'un droit d'accès valide.

6. Conditions d'utilisation
L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme conformément à sa destination.
Les identifiants de connexion sont strictement personnels.
Toute transmission des identifiants à un tiers est interdite.
L'utilisateur est responsable de la confidentialité de son mot de passe.
ADEBEO se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte utilisé de manière frauduleuse ou contraire aux présentes mentions.

7. Disponibilité de la plateforme
ADEBEO met tout en œuvre afin d'assurer un accès continu à la plateforme.
Toutefois, des interruptions temporaires peuvent intervenir notamment pour :

- des opérations de maintenance ;
- des mises à jour ;
- des raisons de sécurité ;
- ou tout événement indépendant de la volonté d'ADEBEO.

Ces interruptions ne pourront donner lieu à indemnisation.

8. Propriété intellectuelle
L'ensemble des contenus présents sur la plateforme constitue une œuvre protégée par le Code de la propriété intellectuelle.
Sont notamment protégés : les vidéos de formation ; les supports pédagogiques ; les exercices ; les questionnaires d'évaluation ; les fichiers téléchargeables ; les modèles 3D ; les illustrations ; les textes ; les photographies ; les logos ; les marques ; les contenus multimédias.
Toute reproduction, diffusion, adaptation, extraction, commercialisation ou réutilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable d'ADEBEO est interdite.

9. Responsabilité
ADEBEO met tout en œuvre afin d'assurer l'exactitude des informations diffusées sur la plateforme.
Toutefois, malgré le soin apporté à leur élaboration, certaines informations peuvent contenir des erreurs ou omissions.
ADEBEO se réserve le droit de modifier à tout moment les contenus de la plateforme sans préavis.
ADEBEO ne saurait être tenue responsable :

- d'une interruption du service ;

- d'un dysfonctionnement du réseau Internet ;
- d'un problème matériel ou logiciel propre à l'utilisateur ;
- d'une incompatibilité du navigateur utilisé ;
- d'une perte de données indépendante de sa volonté.

10. Droit applicable
Les présentes mentions légales sont soumises au droit français.
Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence des juridictions françaises.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Objet
La présente politique a pour objet d'informer les utilisateurs sur la manière dont ADEBEO collecte, utilise et protège leurs données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

---

2. Responsable du traitement
Le responsable du traitement est :
ADEBEO 24 avenue Joannes Masset 69009 Lyon
Courriel : info@adebeo.com

---

3. Données collectées
Selon les services utilisés, ADEBEO peut collecter :
Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- adresse électronique ;
- téléphone ;
- entreprise ;
- fonction.
- Données pédagogiques
- parcours suivis ;
- progression ;
- résultats aux évaluations ;
- attestations ;
- certificats ;
- historique de formation.
- Données techniques
- adresse IP ;
- dates et heures de connexion ;
- navigateur utilisé ;
- système d'exploitation ;
- journaux techniques nécessaires au fonctionnement de la plateforme.

Vérification d'identité
Lorsque la réglementation ou un organisme certificateur l'exige, ADEBEO peut être amenée à collecter des justificatifs d'identité afin de vérifier l'identité des apprenants.
Cette vérification peut être réalisée :en présentiel ; en visioconférence ; ou via la transmission d'une photographie conforme aux exigences de l'organisme certificateur dans le cadre des formations à distance ou des certifications.

4. Finalités des traitements
Les données sont utilisées afin de :

- gérer les inscriptions ;
- permettre l'accès à la plateforme ;
- assurer le suivi pédagogique ;
- organiser les formations ;
- délivrer les attestations ;
- préparer les certifications ;
- répondre aux obligations réglementaires des organismes de formation ;
- assurer le support technique ;
- améliorer les services proposés ;
- établir des statistiques anonymisées.

5. Base juridique
Les traitements reposent selon les cas sur :

- l'exécution du contrat de formation ;
- le respect des obligations légales applicables aux organismes de formation ;
- le consentement de l'utilisateur lorsqu'il est requis ;
- l'intérêt légitime d'ADEBEO pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de la plateforme.

6. Durée de conservation
Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales applicables.
Les données de navigation sont conservées conformément à la réglementation en vigueur.
Les données pédagogiques peuvent être conservées afin de justifier de la réalisation des formations et répondre aux obligations réglementaires.

7. Destinataires des données
Les données sont accessibles uniquement :

- aux collaborateurs habilités d'ADEBEO ;
- aux formateurs concernés ;
- aux organismes certificateurs lorsque cela est nécessaire ;
- aux organismes financeurs lorsque la réglementation l'impose ;
- aux prestataires techniques intervenant dans l'hébergement ou la maintenance de la plateforme.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

8. Sécurité
ADEBEO met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.
Les connexions à la plateforme sont sécurisées via le protocole HTTPS.

9. Vos droits
Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer votre consentement lorsque celui-ci constitue la base juridique du traitement.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à : info@adebeo.com
Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

10. Cookies
La plateforme utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement.
Des cookies de mesure d'audience peuvent également être utilisés afin d'améliorer les performances de la plateforme, conformément aux choix exprimés par l'utilisateur lorsque son consentement est requis.

11. Modification de la politique
ADEBEO se réserve le droit de modifier la présente politique afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.
La version en vigueur est celle publiée sur la plateforme.